

**Параметри за качество на предоставяната фиксирана гласова услуга през 2016 г.**

<b>Параметър</b>	<b>Измерване</b>	<b>Стойност</b>	<b>Мерна единица</b>
Време за дни първоначално свързване към мрежата (Supply time for fixed network access)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	1	
	Времето, за което са изпълнени най-бързите 99% от заявките	3	дни
	Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	94	%
Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера (Proportion of problems with number portability procedures)	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	1	%
Процент повреди на абонатната линия (Fault report rate per fixed access lines)	Съотношение между броя на валидните повреди на абонатната линия и средния брой на абонатните линии за отчетания период.	0.1	час
Време за отстраняване на повреди (Fault repair time for fixed access lines)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 %от валидните повреди по абонатните линии	3	
	Времето, за което са отстранени най-бързите 95 % от валидните повреди по абонатните линии	7	часове
	Процент на повредите отстранени в рамките на максималния срок определен в договора с клиента	100	%
Средно време за отговор при услуги от оператор (Response time for operator services)	Средно време за отговор	0	секунди
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 секунди	0	%
Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0	%
Коефициент на неуспешни повиквания (Unsuccessful call Ratio)	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	Национални : 0.61	%
		Международни : 0.71	%
Време за установяване на връзка (Call set up time)	Средното време при национално избиране	1	секунди
	Средното време при международно избиране	3.1	секунди
Качество на разговорната връзка (Speech connection Quality)	Фактор за оценка на преноса на глас – R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	92	