

## У С Л О В И Я

### ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ И НЕОБХОДИМИЯ ЗА РЕАЛИЗИРАНЕТО МУ ДОСТЪП

#### 1. Описание на предлаганите услуги за взаимно свързване, условия и срокове за предоставянето им

„Телеком 1” ООД (наричан за краткост Телеком 1) предоставя възможност за взаимно свързване на мрежи на предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги. Взаимното свързване предоставя възможност за извършване на телефонни разговори между потребители/абонати на двете мрежи.

Взаимното свързване се извършва на основа на сключен писмен договор. Телеком 1 предоставя Договор за взаимно свързване на отсрещната страна в срок от 5 работни дни след първоначална заявка за изграждането на взаимно свързване между предприятията.

#### 2. Телеком 1 предлага следните услуги:

2.1. Генериране – пренос на повикване, изходящо от крайна точка на мрежата на предприятието на викация потребител през инфраструктурата на същото предприятие до точка на взаимно свързване, където повикването се прехвърля в мрежата на другото предприятие за транзит и/или терминиране.

2.2. Терминиране - пренос на входящо повикване от точка на взаимно свързване на предприятието на викация потребител до крайната точка в мрежата, където се намира викация потребител.

2.3. Транзит - пренос на трафик между две точки на взаимно свързване на собствената мрежа с други мрежи. Телеком 1 предоставя услуга по транзит на обаждания към мрежи извън територията на Република България, с които има договорни отношения за транзит.

2.4. Транзит към пренесен номер – в случаите предвидени от действащото законодателство.

#### 3. Местоположение и брой на точките на взаимно свързване. Капацитет на свързване

Точката, в която е разположено оборудването на Телеком 1 за взаимно свързване се намира в гр. София, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28.

При изграждане на взаимно свързване по SS7, мрежовите съоръжения на Телеком 1 и отсрещното предприятие се свързват директно чрез съединителна линия с капацитет 2048 kbps между точките на присъствие на страните

За да се изгради взаимно свързване по VoIP протокол не е необходимо отсрещната страна да разполага с оборудване в тази точка. За нуждите на взаимното свързване се изгражда тунел

обслужващ обажданията и на двете страни.

Капацитетът на взаимно свързване се определя от следните фактори:

- наличен мрежови ресурс на двете страни
- наличен капацитет на оборудването на двете страни.

Телеком 1 не налага ограничения в обема на взаимното свързване.

#### **4. Срокове за откриване, промяна и закриване на точки за взаимно свързване. Разходи по изграждане и поддържане на взаимната свързаност.**

4.1 Взаимно свързване посредством VoIP протокол:

Взаимно свързване се изгражда в срок от 10 работни дни след първоначално подадена заявка. Взаимно свързване се прекратява в срок от 10 работни дни след прекратяване на договор за взаимно свързване.

Взаимно свързване се променя в срок от 10 работни дни след подписване на допълнително споразумение.

4.2 Взаимно свързване посредством SS7 протокол:

Изграждането на взаимно свързване по SS7 протокол се осъществява в срок до 3 (три) месеца след подписване на Договор за взаимно свързване.

Срокът за закриване е един месец от датата на заявяването.

Разходи по изграждане и поддръжка на взаимна свързаност се поемат поравно от страните след предварително писмено съгласуване и одобряване на необходимите дейности и разноските, свързани с тях.

#### **5. Технически изисквания, интерфейси за реализиране на достъп с цел реализиране на взаимно свързване. Протоколи за сигнализация**

5.1 Взаимно свързване посредством VoIP протокол:

Телеком 1 осъществява взаимно свързване по технология на пакетна комутация. За основен протокол на комуникацията се използва Internet Protocol (IP). Сигнализационни протоколи по взаимната свързаност могат да бъдат:

H.323 (препоръка на ITU)

SIP (IETF RFC 2327, 3261, 3263, 3264)

Кодирането на гласа се извършва от двете страни по стандарт на ITU G.711.

5.2 Взаимно свързване посредством SS7 протокол:

- Технически спецификации на E1 /SS7 / интерфейс: ITU-Blue
- Битова скорост 2048 Kbit/s / ITU-T G.703 /
- Линеен код HDB3 /ITU-T G.703 /
- Високоволтова защита съгласно ITU-T K.41
- Импеданс на товара 75M/120M / ITU-T G.703 /
- Маска на импулса ITU-T G.703
- Максимален джитер: връх - връх съгласно ITU-T G.823

## **6. Условия за предоставяне на терминиране на трафик**

Телеком 1 предоставя услуга „терминиране на трафик към първично предоставени на Телеком 1 номера“ както следва:

Към географски номера в гр. София.

## **7. Условия за предоставяне на необходимите технически и програмни средства за реализиране на взаимното свързване**

За изграждане на взаимна свързаност Телеком 1 използва стандартизиран протокол за сигнализация, поддържан от голяма част от производители на далекосъобщително оборудване.

По тази причина Телеком 1 не предоставя специфично оборудване за взаимното свързване.

## **8. Условия за осигуряване на достъп до мрежови съоръжения и елементи, необходими за осигуряване на достъп до мрежата с цел терминиране на трафик в нея**

Телеком 1 предоставя възможност единствено за дистанционен достъп до своето оборудване, съгласно протокола за сигнализация.

## **9. Цени на предлаганите услуги по взаимно свързване за терминиране на трафик с национален произход и/или произход от държави в Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ) (1) към номера от националния номерационен план на Телеком 1 и съгласно наложените ценови ограничения с Решения №1361 от 31.05.2012г., №356 и №357 от 23.06.2016 г. и №550 от 20.10.2016 г. на Комисията за регулиране на съобщенията, и цени за осигуряване на достъп до необходимите мрежови съоръжения и елементи, необходими за осигуряване на достъп до мрежата с цел терминиране на трафик в нея:**

От дата	Часове на силен трафик/ лв. за мин.	Часове на слаб трафик/ лв. за мин.
01.06.2012	0,0110	0,0093
01.01.2013	0,0085	0,0070
01.07.2013	0.005	0.005
01.01.2014	0.005	0.005
01.01.2015	0.005	0.005
01.08.2016	0.005	0.005
01.11.2016	0.0015	0.0015
01.01.2019	0.0014	0.0014

[1] Австрия, Азорски острови, Белгия, България, Гваделупа, Германия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канарски острови, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Мадейра, Малта, Мартиника, Нидерландия, Норвегия, Обединено Кралство, Португалия, Полша, Реюнион, Румъния, Сен Бартелми, Сен Мартен, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Хърватия, Чехия, Швеция

**За трафика, терминиран в мрежата на Телеком 1, с произход държави извън Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ), предприятието, което е страна по договора за взаимно свързване, заплаща на Телеком 1 цена за терминиране на повиквания в зависимост от групата, в която попада съответната страна на произход на повикването,**

**както следва:**

- САЩ и Канада - 0.0293 лв./мин.;
- Всички останали държави - 0.1076 лв./мин.;

**За трафика, терминиран в мрежата на Телеком 1, предприятието, което е страна по договора за взаимно свързване, заплаща на Телеком 1 за терминиране на повиквания без идентификация на линията на викация (CLI) или с невалидна идентификация на линията на викация цена в размер на 0.1076 лв./мин**

**\* За транзит към пренесен извън мрежата на Телеком 1 ООД географски номер, когато повикването е генерирано извън домейна на преносимост: цена за терминация на трафик към съответния номер плюс надбавка от 0.03 лв./мин.**

**\* За транзит към мрежи извън Република България: по търговско договаряне**

**Посочените цени са без включен ДДС.**

**10. Условия и цени за предоставяне на съвместно разполагане и други форми на съвместно ползване, в случаите, когато предприятието предоставя услуги по съвместно ползване**

Телеком 1 не предоставя услуга за съвместно ползване, тъй като за изграждане на взаимна свързаност с Телеком 1 не се изисква разполагане на допълнително оборудване.

**11. Изисквания за качество - стойности на параметри на качеството на услугите при взаимното свързване**

С цел гарантирането на качеството на взаимното свързване, Телеком 1 се придържа към следните изисквания:

Минимален свободен капацитет по трасето за взаимно свързване във всеки един момент – 120% от максималното натоварване, постигнато през предходния календарен месец.

Максимална стойност на средното закъснение при пренос на пакет с максималния допустим размер между оборудването на Телеком 1 и отсрещната мрежа – 20 ms.

Максимално отклонение в средното време на закъснение при пренос на пакет с максималния допустим размер, измерено в рамките на 1 минута между оборудването на Телеком 1 и отсрещната мрежа – 20%.

Максимална допустима загуба на пакети при пренос на пакет с максималния допустим размер, измерена в рамките на 1 минута между оборудването на Телеком 1 и отсрещната мрежа – 0.2%.

Достъпност на услугата – 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата

Максимално време за отстраняване на възникнали технически проблеми

- При фатални проблеми - до 8 часа от информирането за възникналия проблем;
- При съществени проблеми - до 12 часа от информирането за възникналия проблем;
- При незначителни проблеми – в срок от 7 дни от информирането за възникналия проблем.

Време за прекъсване на услугата поради планирана поддръжка – между 00:00-06:00 ч.

Максимално време на продължителност при прекъсване на услугата – не повече от 30 часа /година

Качествени параметри в мрежата на Телеком 1 – съгласно издаденото Разрешение за ползване на индивидуално ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга

## **12. Изисквания за номериране, адресиране и за идентификация на линията на викация**

С оглед коректно маршрутизиране и отчитане на терминирания и транзитиран трафик, Телеком 1 изисква:

Всички викани номера да бъдат предоставени във формат E.164

Всички викащи номера да бъдат предоставени във формат E.164, дори когато викащата страна е активирала услугата „скриване на викащия номер – CLIR“.

Когато договорът предвижда, виканите номера да бъдат префиксирани със съответния префикс.

## **13. Условия за преносимост на номерата**

Телеком 1 осигурява преносимост на географските номера от първично предоставения му номерационен план, съгласно следните нормативни и ненормативни документи:

Одобрени от Комисия за регулиране на съобщенията с Решение №2193 Функционални спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, обн. ДВ, бр.96 от 07.11.2008г.;

Подписана от участниците в домейна на преносимост Процедура за преносимост на географски номера;

Общи условия за взаимоотношения с потребителите на Телеком 1.