

Преносимост на номера на телефон при смяна на адреса или на доставчика на фиксирани телефонни услуги

Уважаеми настоящи и бъдещи клиенти,

бихме искали да Ви уведомим, че имате възможност да запазите своя фиксиран географски телефонен номер при промяна на адреса или на доставчика на телефонни услуги.

Процедура за пренасяне на номер от друг фиксиран телефонен оператор към "Телеком 1" ООД:

- Трябва да сте клиент на оператора от не по-малко от 3 месеца.
- Ако сте абонат на предплатена телефонна услуга, след първоначалното активиране на сметката Ви трябва да сте внесли предплатен кредит за разговори на стойност не по-малка от 10 лв.
- Трябва да сте си платили всички дължими суми, сметки и абонаменти.
- Номера/та, който искате да пренесете трябва да е активен.
- В офис на "Телеком 1" ООД подайте заявление за пренасяне на номера Ви към мрежата на "Телеком 1" ООД.
- Заявлението се подава лично или чрез надлежно упълномощен представител.
- До 2 работни дни в офиса, в който сте подали заявлението за преносимост (или по емайл) ще получите информация за датата, на която ще бъде извършено пренасянето на заявените номер/а за преносимост.
- При подаване на заявление за преносимост към мрежата на "Телеком 1" ООД трябва да заплатите еднократно **административна такса от 21.60 лв с ДДС**. Това е такса, според **„Процедура за преносимост на географски номера“** раздел 1, ал. 9, която **"Телеком 1" ООД** като приемащ доставчик на географски номер **трябва да изплати на Вашия настоящ телефонен доставчик**.
- "Телеком 1" ООД трябва да има техническа възможност да предостави фиксирана гласова телефонна услуга на желаните от Вас адрес.
- Можете да оттеглите заявлението си за пренасяне на номер/а до датата, определена за прозорец на преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а се презюмира, че е налице и оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик.

Процедура за пренасяне на номер от мрежата на "Телеком 1" ООД към друг оператор на фиксирани телефонни услуги:

- Да сте клиент на "Телеком 1" ООД от не по-малко от 3 месеца.
- Тъй като "Телеком 1" ООД предлага само предплатени телефонни услуги, след първоначално активиране на сметката Ви трябва да сте внесли кредит за разговори на стойност не по-малка от 10 лв.
- Да сте заплатили всички дължими суми и сметки.
- Номера/та, който искате да пренесете трябва да е активен.
- Да подадете заявление за пренасяне на номера **в офис на оператора, към който искате да пренесете номера/та**. В заявлението посочете, че пренасяте номер от мрежата на **"Телеком 1" ООД**.
- Може да пренесете номера/та само към друг фиксиран оператор, който има номерационен план в същото населено място.
- Оператора, към който желаете да пренесете номера/та трябва да има техническа възможност да Ви предостави телефонна услуга на желаните от Вас адрес.
- Можете да оттеглите заявлението си за пренасяне на номер/а до датата, определена за прозорец на преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а се презюмира, че е налице и оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик.

Ако Вие сте клиент на "Телеком 1" ООД и изберете номер на "Телеком 1" ООД, който вече е пренесен към друг оператор, ще чуete следния 3 секунден [сигнал](#). Този сигнал означава, че избирате номер пренесен към друг фиксиран доставчик и обаждането Ви ще бъде таксувано като стандартен градски разговор към друг оператор, спрямо тарифния план, който използвате в момента. След като чуete този сигнал имате възможност да продължите или да прекратите избирането на номера.